

Allgemeine Rücksendebedingungen



Sehr geehrte/r Geschäftspartner/in,
bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung nur unter den folgenden Bedingungen möglich ist.
Sollten diese nicht erfüllt sein, geht das Paket/die Palette zu Ihren Lasten an Sie zurück.

Das Formular „**Rücksendeanfrage**“ steht Ihnen unter
www.boehringer-gastroprofi.de/ruecksendeanfrage als Download zur Verfügung.
Bitte füllen Sie dieses vollständig aus und senden es an Ihren Ansprechpartner zur Genehmigung.

Am Ende der Rücksendeanfrage wird eine Ticketnummer vergeben, die Sie bitte bei jeder
Korrespondenz zur Rücksendung angeben.

Die Rücksendung kann erst erfolgen sobald Sie den bestätigten **Rücksendeschein** von Ihrem Ansprechpartner
erhalten haben. Dieser ist zwingend **unverändert** dem Paket beizulegen.
Den unteren Bereich „**Retoure**“ trennen Sie an der vorhergesehenen Stelle ab und bringen ihn gut sichtbar
an dem Paket an.

Jede Rücksendung aufgrund unseres Verschuldens ist kostenfrei, andernfalls berechnen wir Ihnen
30,- € Rücknahmegebühren.

Sonderbestellungen und Artikel, die nach den Spezifikationen (Gravur, etc.) des Auftraggebers angefertigt
wurden, sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

Artikel mit unseren Sammelnummern sind von der Rücksendung ausgeschlossen.
Beispiel: 58.49XX.XXXX, 88.XXXX.XXXX

Die Ware kann nur in der Originalverpackung und einer dem Transport angepassten Umverpackung
zurückgenommen werden.

Sie erhalten je nach Verpackungsart von Ihrem Ansprechpartner einen Freeway-Aufkleber oder eine
Information zur Abholung der Ware.
Das Paket mit dem angebrachten Freeway- Aufkleber bringen Sie bitte in den zuständigen Paketshop.
Bei einer vereinbarten Abholung halten Sie das Paket/die Palette bitte abholbereit.

Rücksendeanfrage



Bitte beachten Sie unsere „Allgemeine Rücksendebedingungen“ und senden Sie die ausgefüllte Rücksendeanfrage per E-Mail an Ihren Ansprechpartner.

Datum* _____

Ihr Ansprechpartner* _____

(Auf unseren Belegen rechts oben)

Kundennummer* _____

Name* _____

Straße* _____

PLZ/Ort* _____

E-Mailadresse* _____

Telefonnummer* _____

zu Lieferschein Nr.* _____

Folgende Artikel sollen zurückgesandt werden:

Position	Menge	Artikelnummer und Bezeichnung	Grund*
10			
20			
30			
40			
50			
60			
70			
80			

Anmerkungen

Verpackung (bitte entsprechendes ankreuzen) _____

Paket

Palette

gewünschte Rücksendung (bitte entsprechendes ankreuzen) _____

Freeway-Aufkleber

Abholung

Ansprechpartner* _____

Telefonnummer* _____

Nach erfolgter Prüfung durch Ihren Ansprechpartner erhalten Sie eine Mitteilung zu dieser Rücksendeanfrage mit der Ticketnummer:

* Pflichtfelder